

システム更改に伴う「インボイス光」ご利用のお客様への影響について

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は弊社サービス「インボイス光」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、NTT西日本において一部システムの大規模な切り換え（更改）が実施されます。そのため「インボイス光」のお申込や各種変更等のお手続きを希望されるお客様にご不便・ご迷惑をおかけすることが予想されますので、事前にお知らせいたします。

敬 具

記

■お客様への影響

1. 以下の期間において、NTT西日本エリア（※1）における工事（※2）の実施や受付後の手続きが全て停止となります。

（ご利用中の回線自体に影響はございません）

工事・手続き不可期間：[2021年5月8日～2021年5月20日](#)

※1 対象地域（CAF5～で始まるお客様IDが対象となります）

静岡県、愛知県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県、鳥取県、岡山県、島根県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、大分県、佐賀県、長崎県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

※2 転用やオプションサービスの付与、新規回線の設置や移設、廃止など、全ての工事を指します

2. [2021年5月21日以降を工事希望日とするご注文につきましては、2021年2月末以降の手続き開始を予定しているため、工事等の着手にかなりのお時間を頂くことが見込まれます。](#)

その他のご注文や工事実施に対しても様々な影響が出る場合がございますので、ご留意くださいますようお願い申し上げます（本件について進捗・変更等があった際は、続報にてお知らせいたします）

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086